Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle behandelingen en gesprekken bij Psychotherapie Noordwijk.

Download de voorwaarden (PDF)

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Psychotherapie Noordwijk.

De voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te geven over afspraken, betaling, annulering, vertrouwelijkheid en verantwoordelijkheden.

2. Behandeling

Een behandeling wordt afgestemd op de individuele situatie en hulpvraag.

Het aantal sessies staat niet vast en kan altijd worden aangepast.

De duur en frequentie van een behandeling kunnen verschillen.

Bij aanvang van een behandeltraject wordt er met het intakeformulier een behandelovereenkomst gestuurd. Met het insturen van het intakeformulier ga je automatisch akkoord met de inhoud van de behandelovereenkomst.

3. Samenwerking

Een behandeling vraagt inzet van beide kanten.

Ik bewaak de lijn van de behandeling en denk mee over wat passend is.

Jouw ervaringen, inzichten en inbreng zijn belangrijk.

4. Afspraken en annulering

Kun je niet komen? Laat het dan minimaal 24 uur van tevoren weten, dan zijn er geen kosten aan verbonden.

Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

Bijzondere omstandigheden kunnen afzonderlijk worden beoordeeld.

5. Tarieven

Het actuele tarief staat op de website en wordt voorafgaand aan de behandeling besproken.

Individuele therapie: € 145,00* per afspraak van 90 minuten.

*Extra persoon € 50,00.

Relatietherapie: € 195,00 per afspraak van 90 minuten.

6. Betaling

Facturen worden na de afspraak verstuurd.

De betalingstermijn is 7 dagen.

Wanneer betaling uitblijft, kan verdere dienstverlening worden opgeschort binnen de grenzen van wat redelijk en professioneel verantwoord is.

7. Vergoeding

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de voorwaarden van de eigen zorgverzekering.

Een eventuele vergoeding door een verzekeraar, werkgever of andere partij is geen verantwoordelijkheid van de praktijk.

8. Vertrouwelijkheid

Alles wat je vertelt is vertrouwelijk.

Ik heb een beroepsgeheim en ga zorgvuldig om met jouw gegevens. Lees in het privacy statement hoe ik met jouw gegevens omga.

Gegevens worden alleen gedeeld wanneer daarvoor een geldige wettelijke grond bestaat of wanneer daarvoor toestemming is gegeven, voor zover toestemming vereist is.

9. Dossier en persoonsgegevens

Voor het cliëntdossier en persoonsgegevens geldt de privacyverklaring.

De wettelijke bewaartermijnen worden aangehouden.

10. Minderjarigen

De praktijk richt zich op cliënten vanaf 16 jaar.

Voor cliënten van 16 en 17 jaar gelden de wettelijke regels die van toepassing zijn op toestemming, behandeling en privacy.

11. Klachten

Wanneer je niet tevreden bent, bespreek dit bij voorkeur eerst met mij.

Daarnaast kun je gebruikmaken van de klachtenregeling die van toepassing is op de betreffende dienstverlening en registratie. Vul hier het klachtenformulier in.

Voor de Wkkgz-route is SCAG aangesloten bij een klachtenfunctionaris en de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg.

Voor relatietherapie geldt daarnaast de klachtenregeling van het RRN.

12. Aansprakelijkheid

Ik werk zorgvuldig en professioneel.

Ik kan echter niet garanderen dat een behandeling een bepaald resultaat oplevert.

De aansprakelijkheid is beperkt voor zover dat juridisch is toegestaan.

13. Beëindiging

Een behandeling kan in overleg worden beëindigd.

Ook kan ik, wanneer dat vanuit professioneel oogpunt noodzakelijk is, adviseren om andere of aanvullende hulp te zoeken.

14. Wijzigingen

De praktijk kan deze voorwaarden wijzigen wanneer dat nodig is.

De actuele versie staat op de website.

Vragen over deze voorwaarden? Neem contact op via info@psychotherapienoordwijk.nl of 06-81047000.

PSYCHOTHERAPIE
NOORDWIJK

Angelique Selier

Voorstraat 16

2201 HV Noordwijk

06-81047000

info@psychotherapienoordwijk.nl

Snel naar

Home

Therapie

Werkwijze

Relatietherapie

Praktische informatie

Over mij

Wat cliënten zeggen

Contact

Informatie

Kwaliteit & beroepsverenigingen

Klachtenregeling

Privacy

Algemene voorwaarden

Stuur een WhatsApp

© 2026 Psychotherapie Noordwijk — Angelique Selier